

Allgemeine Hinweise

Viele Informationen finden Sie bereits auf der Introseite und Preisteilseite des jeweiligen Schiffes.

Allergien & Unverträglichkeiten

- Sollten Sie bestimmte Anforderungen an Ihre Ernährung haben, wie z. B. vegetarische Kost, Allergien, Laktose- oder Gluten-Unverträglichkeit, sind diese Angaben bei der Buchung erforderlich. Die Reedereien geben ihr Bestes, um allen Anfragen nachzukommen.

Bordmanifest

- Mit der Reisebestätigung erhalten Sie reedereiabhängig entweder einen Fragebogen zum Bordmanifest oder den Zugang zu Ihrem Online Check-in, den Sie bitte selbstständig durchführen.
- Spätestens 8 Wochen vor Reiseantritt sollte das Manifest ausgefüllt bei uns vorliegen.
- Es trägt zur schnelleren, behördlichen Freigabe des Schiffes in den verschiedenen Häfen bei und verkürzt für Sie die Wartezeiten. Wir verwerten diese Angaben, um ein Passagier-Manifest zu erstellen. Die Angaben zu diesem Passagier-Manifest unterliegen dem Datenschutz.
- Die Daten des Manifestes müssen unbedingt mit Ihrem Reisepass (Personalausweis), den Reiseunterlagen und den uns vorliegenden Daten des Fragebogens übereinstimmen. Unvollständige oder nicht korrekte Angaben können bei der Einreise mit Geldstrafen belegt oder es können sogar Gäste abgewiesen werden.

Bordsprache

- Hinweise zur Bordsprache entnehmen Sie bitte den jeweiligen Schiffsbeschreibungen auf den Introseiten.

Einreisebestimmungen für deutsche Staatsangehörige

- Bitte prüfen Sie rechtzeitig vor Ihrer Abreise, ob alle nötigen Papiere und Unterlagen ordnungsgemäß gültig sind und ob für Ihr Urlaubsland ein Visum erforderlich ist.
- Aktuelle Einreisebestimmungen finden Sie auf den Webseiten des Auswärtigen Amtes unter

www.auswaertiges-amt.de.

Die von uns angegebenen Bedingungen haben den Stand von Juni 2015 und sind vorbehaltlich Änderungen. Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass Sie für die Einhaltung der aktuellen Einreise- und Impfvorschriften selbst verantwortlich sind.

- Der Name auf dem Schiffs- und Flugticket sollte genau mit dem Namen im maschinenlesbaren Teil des Ausweises übereinstimmen.
- Personalausweis: Für alle Reisen (außer nach Russland, Kanada, USA) und Schiffe (Ausnahmen unter „Reisepass“) benötigen Sie einen noch mindestens 6 Monate über das Reiseende hinaus gültigen Personalausweis.
- Reisepass: Für einige Schiffe (G Expedition, MS Fram, MS Ocean Diamond, MSC Fantasia, MSC Musica, MSC Splendida, Norwegian Star und Queen Elizabeth) wird immer ein bordeauxroter, maschinenlesbarer, biometrischer Reisepass benötigt, der noch mindestens 6 Monate über das Reiseende hinaus gültig ist. Es müssen noch ausreichend Seiten für Visa- und Einreisestempel zur Verfügung stehen.
- Kinderreisepass: Bitte beachten Sie, dass Kinder bei Reisen ins Ausland über ein eigenes Reisedokument verfügen müssen. Einträge im Reisepass der Eltern sind ungültig.
- Reisen nach Kanada & Russland: Sie benötigen einen bordeauxroten, maschinenlesbaren, biometrischen Reisepass, der noch mindestens 6 Monate über das Reiseende hinaus gültig ist. Bitte beachten Sie, dass in St. Petersburg ein Landgang nur in Verbindung mit einem über die Reederei gebuchten Landausflug möglich ist. Für individuelle Landgänge benötigen Sie ein kostenpflichtiges Visum, das von Ihnen selbstständig vor der Reise einzuholen ist. Bitte beachten Sie unbedingt die Informationen unter dem Punkt „Versicherung“.
- Reisen in die USA: Es wird ein bordeauxroter, maschinenlesbarer, biometrischer Reisepass benötigt sowie eine kostenpflichtige ESTA-Reisegenehmigung, die online unter <https://esta.cbp.dhs.gov/esta/> erteilt wird.



Bitte beachten Sie, dass Sie selbst für die Einholung der ESTA-Reisegenehmigung verantwortlich sind.

- Reisen in die Arktis, Antarktis & Expeditionsreisen: Bitte beachten Sie unbedingt die Informationen unter dem Punkt „Versicherung“.

Fahrplan

- Die Abfahrtszeit des Schiffes wird an der Gangway ausgehängt. Sollten Sie das Schiff verpassen, liegt es in Ihrer Verantwortung, das Schiff im nächsten Hafen zu erreichen. Die Reederei und TUI Wolters Reisen übernehmen keine Kosten.

Geburtsdatum & Körpergröße

- Gemäß den Sicherheitsbestimmungen für die Schifffahrt, benötigen die Reedereien bei Buchung das Geburtsdatum des Reisenden.
- Die Reederei Göta Kanal wünscht zusätzlich die Angabe der Körpergröße.

Gepäck

- Bitte beachten Sie, dass oftmals kein Gepäckservice zur Verfügung steht, d. h. Sie müssen Ihr Gepäck selber zum Hotelzimmer oder zum Schiff bringen.
- Auf dem Göta Kanal empfehlen wir, aufgrund des eingeschränkten Stauplatzes in den Kabinen, die Mitnahme von zwei kleineren Reisetaschen.
- Damit die Erholung schon mit der Anreise von zu Hause beginnt, empfehlen wir den Gepäckservice von der Haustür direkt zum Schiff (bei deutschen und EU-Häfen). Nähere Informationen erhalten Sie bei Tefra Travel Logistics GmbH unter der gebührenfreien Rufnummer 0800-5002352 oder im Internet: <http://www.tefra-travel-logistics.de/>. Die Buchung kann nicht über uns vorgenommen werden.
- Fluggepäck: Auf Linienflügen beträgt das Freigeäck in der Economy Class

im Regelfall 20 kg pro Person zzgl. eines kleinen Handgepäcks. Gesonderte Bedingungen beim Linienflug mit Lufthansa auf der Langstrecke, z. B. Deutschland – Buenos Aires und zurück sind 2 x 23 kg. Weitere Infos finden Sie auf Seite 182.

Gesundheitsvorschriften

- Bitte informieren Sie sich rechtzeitig über Infektions- und Impfschutz sowie andere Prophylaxe-Maßnahmen, und holen Sie ggf. ärztlichen Rat zu Thrombose- und anderen Gesundheitsrisiken ein.
- Wir verweisen in diesem Zusammenhang auf allgemeine Informationen, erhältlich insbesondere bei den Gesundheitsämtern, Tropenmedizinern, reisemedizinisch erfahrenen Ärzten und Informationsdiensten oder bei der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung.
- Bitte beachten Sie unbedingt die Informationen unter dem Punkt „Versicherung“.

Landausflug & Schlauchboot- bzw. Zodiac-Anlandung

- Landausflugs-Informationen finden Sie unter www.tui-wolters.de/kreuzfahrten-landausfluege
- Als Kreuzfahrtgast erhalten Sie vor Anreise oder mit den Reiseunterlagen Informationen über die Ausflüge, die Sie vorab oder an Bord buchen können.
- Für die Hurtigruten-Reisen entlang der norwegischen Küste können Landausflüge bis 4 Wochen vor Reiseantritt vorab gebucht werden.
- Alle Landausflüge sind eine vermittelte Fremdleistung und werden von Ausflugsagenturen durchgeführt und sind daher kostenpflichtig.
- Gebuchte Ausflüge können gegen Gebühr storniert werden.

- Ausflugsrouten und -preise können aufgrund von Kostenänderungen und anderen Gegebenheiten erneuert werden.
- Ein Landausflug findet statt, wenn die Mindestteilnehmerzahl erreicht wird. Sollte die erforderliche Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden, wird der Landausflug abgesagt und das Geld rückerstattet. Bei einigen Landausflügen ist die Teilnehmerzahl begrenzt. Es besteht die Möglichkeit, dass der Ausflug für Gäste verschiedener Nationalitäten/Sprachen in einem Bus durchgeführt wird.
- Es wird keine Haftung übernommen für Programmänderungen im Zusammenhang mit örtlichen Festen, Änderungen der Öffnungszeiten oder anderen Gegebenheiten vor Ort, die die Ausflüge teilweise oder ganz behindern. Die Bestätigung der Ausflugszeiten (Abfahrt/Rückkehr) erfolgt an Bord während der Kreuzfahrt.
- Für den Besuch in Kirchen, Museen oder anderen Kultstätten wird angemessene Kleidung empfohlen (Bedeckung der Knie und Schultern, keine kurzen Tops).
- Ausflüge, die den Besuch von Ausgrabungsstätten, lange Fußmärsche oder solche durch schwieriges Gelände beinhalten, sind unter Umständen für Personen mit Behinderungen oder eingeschränkter Mobilität nicht geeignet.
- In einigen Ausflugsstätten wird eine gesonderte Gebühr für die Nutzung von Kameras und Fotoapparaten eingehoben. Diese Extragebühren sind nicht im Ausflugspreis enthalten.
- In einigen Zielgebieten kann es vorkommen, dass nur englischsprachige Ausflüge angeboten werden.
- Der Besuch der Scilly Inseln ist nur mit einem gebuchten Landausflug möglich.
- Bei der Reise auf dem Göta Kanal sind die Ausflüge bereits inkludiert und auf den Reiseseiten beschrieben.
- Auf den Expeditions-Seereisen sind in der Regel Schlauchboot-Anlandungen und damit zusammenhängende Exkursionen im Reisepreis begriffen. Die robusten Schlauchboote, auch Zodiacs genannt, ermöglichen ein sicheres und bequemes Ausboots fernab konventioneller Häfen. Je nach den örtlichen Bedingungen kann es daher auch zu Änderungen kommen. Der Kapitän entscheidet vor Ort, wobei Ihre Sicherheit oberste Priorität hat. Sicheres Schuhwerk und eine gute körperliche Kondition sind erforderlich.

Medizinische Versorgung

- Wichtige Medikamente für Ihren Eigenbedarf sollten Sie in ausreichender Menge mitbringen. Bedenken Sie

ebenfalls, dass es zu einer rauen See kommen kann und packen Sie daher auch etwas gegen Seekrankheit ein.

- Auf den Hurtigruten-Schiffen gibt es, wegen der kurzen Abstände zwischen den einzelnen Häfen, weder einen Arzt noch eine Apotheke an Bord, aber natürlich eine Erste-Hilfe-Ausrüstung und Krankenkabine. Die Hurtigruten können keine Dialysepatienten beherbergen. Eine Lagerung von speziellen Medikamenten kann an Bord angefragt werden.
- An Bord der Expeditionsschiffe sowie der Kreuzfahrtschiffe befindet sich zu jeder Zeit ein Arzt. Die Schiffe verfügen über eine kleine Krankenstation mit der nötigen Ausrüstung und den Medikamenten zur Behandlung für die Ersthilfeversorgung. Bei den Expeditionsreisen sind medizinische Fragebögen auszufüllen, in denen ein Arzt bestätigt, dass Sie aus gesundheitlicher Sicht an der Reise teilnehmen können. Die Einschiffung kann verweigert werden, wenn Risiken attestiert werden bzw. der Fragebogen dem Schiffsarzt nicht vorliegt.

Mindestteilnehmer

- Wenn eine Mindestteilnehmerzahl erforderlich ist, finden Sie die entsprechende Information auf der jeweiligen Preisseite.

Rauchen an Bord

- Auf fast allen Schiffen ist das Rauchen nur an Deck erlaubt, wenn sich das Schiff auf See befindet und teilweise in extra ausgewiesenen Bereichen.

Reiseverlauf

- Bei den ausgeschriebenen Reiseverläufen handelt es sich um mögliche Reiseverläufe, nicht um garantierte Fahrpläne. Änderungen des Reiseverlaufs können wetterbedingt sein und liegen im Verantwortungsbereich des Kapitäns.
- Wenn das Schiff auf Reede liegt, werden Sie je nach Wetter und verfügbarer Aufenthaltszeit mit Booten an Land gebracht.
- Öffnungszeiten von Sehenswürdigkeiten richten sich nach der Situation vor Ort.
- Expeditionsreisen: Das Team an Bord passt das Programm kurzfristig an die sich rasch ändernden Eis- und Wetterbedingungen sowie die Gelegenheit zur Beobachtung von Tieren an. Die im Katalog beschriebenen Tagesprogramme dienen nur zu Ihrer groben Orientierung. Alle Anlandungen sind vom Wetter, von der Verfügbarkeit der Anlande-Zeiten, den örtlichen Landbestimmungen und den Umweltschutzaufgaben der AECO abhängig. Der Fahrplan und die

Anlandungszeiten werden über ein System der AECO vor dem Beginn der Saison festgelegt. Der endgültige Fahrplan wird vom Expeditionsleiter an Bord bestimmt und nach dem sicheren Ermessen des Kapitäns und des Eigentumschaften des Schiffes umgesetzt. Aufgrund der hohen Treibstoffpreise behalten sich Reedereien das Recht vor, die Geschwindigkeit der Schiffe zu reduzieren.

Service für Gäste mit Einschränkungen

- Es obliegt Reisenden mit einer physischen oder psychischen Behinderung, die eine spezielle Behandlung oder Hilfeleistung benötigen, uns vor der Buchung die Natur ihrer Behinderung, die medizinischen Geräte, welche Sie an Bord bringen werden bzw. jede speziell benötigte Unterstützung schriftlich mitzuteilen. Dies gilt insbesondere für Hilfeleistungen entsprechend der EU VO 1177/2010.
- Die Reisenden müssen des Weiteren von einer Person begleitet werden, die fähig und in der Lage ist, ihnen Hilfe zu leisten.
- Eine generelle Eignung der Schiffe und aller ihrer Einrichtungen zur Benutzung und Begehung durch behinderte Reisende und Reisende mit eingeschränkter Mobilität ist vertraglich nicht geschuldet.
- Flug: Rollstühle und sonstige Hilfsmittel müssen als Sondergepäck angemeldet und aufgegeben werden. Bitte melden Sie diese Serviceleistungen frühzeitig, mit Maßen und Gewicht, in Ihrem Reisebüro an.

Sicherheit

- Die Schiffe erfüllen sämtliche Sicherheitsvorschriften.
- Bitte machen Sie sich mit allen Notfallmaßnahmen vertraut, die Sie in Ihrer Kabine finden.
- Nach der Ankunft an Bord werden alle Passagiere über die Sicherheitsvorschriften, die Nutzung von Rettungswesten und die Sicherheitspläne informiert. Die Teilnahme ist Pflicht.
- Die Expeditionsschiffe sind als Schiffe in polaren Gewässern klassifiziert.

Versicherung

- Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung inkl. Reiseabbruch, eine Reisekranken-, Reiseunfall-, sowie eine Reisegepäckversicherung.
- Russland, Arktis, Antarktis, Expeditionsreisen: Deutsche Staatsangehörige benötigen für diese Zielgebiete zusätzlich den Nachweis über eine abgeschlossene Auslandskrankenversicherung, die die Rückführungskosten ins Heimatland abdeckt. Bitte wählen Sie den Anbieter sorgfältig aus. Ihre Expeditions-Seereise führt in entlegene Gebiete. So kann beispielsweise eine Evakuierung von der Antarktischen Halbinsel bis zu ca. 75.000 Euro kosten.

Änderungen vorbehalten.



© Hurtigruten - Cheryl Murphy